# АКТ РЕКЛАМАЦИИ



# Рекламация №(номер талона на возврат)\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1**.Клиент (покупатель)**\***: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2**.Контактное лицо (ФИО)\*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3**.Контактный тел.\*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.**Автомобиль :

Марка \*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ модель \*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Год выпуска \*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Объем двигателя (л)\* :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

VIN код.(№ кузова) \* : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5.** Описание товара:

Наименование \* : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Производитель (бренд) \* : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ (артикул производителя)\* : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата покупки \* : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ количество \* : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата установки \* : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата снятия \* : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пробег детали на автомобиле (км) \* : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6.** Основание для рекламации (описание дефекта \* , обстоятельства обнаружения , описание возможных причин возникновения и др.) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7.**Сведения об установке \* : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**8.** Дата\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- Графы помеченные «\*» обязательны для заполнения (при незаполненных графах с пометкой «\*» - рекламация считается недействительной);

- Допускается оформление «рекламации» в произвольном виде (без использования бланка) , но с обязательным указанием всей информации помеченной «\*»;

- Приемщик возврата вправе потребовать предоставления дополнительной информации (сертификатов СТО ; заказ –нарядов на проведение работ и др.) в зависимости от требований указанных в гарантийной политике конкретных производителей товара.